

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

I. Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi zákazníkem a spolkem Hrana – spolek pro volný čas, z.s., Kokory 305, 751 05 Kokory, IČ: 17055946, zastoupený předsedou spolku Alešem Vondrou, vzniká na základě zákazníkem podepsané přihlášky, vyplněním elektronické přihlášky nebo smlouvy a úhrady plné ceny, případně zálohy. Tímto okamžikem dojde k uzavření smlouvy, podle které se spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. zavazuje poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Nezletilé účastníky přihlašují jejich rodiče nebo jejich zákonní zástupci.

II. Ceny

1. Ceny akcí pořádaných spolkem Hrana – spolek pro volný čas, z.s. jsou cenami smluvními, jež vycházejí z cenové nabídky jednotlivých služeb. V případě věkové slevy znamená například, že dítě do 15 let nesmí v průběhu akce dovršit 15. narozenin, obdobně jiný věk.

2. Případné slevy vyhlášené spolkem Hrana – spolek pro volný čas, z.s. po datu podpisu přihlášky zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na slevu z uvedené ceny.

III. Platební podmínky

1. Spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím.

2. Zákazník je povinen zaplatit zálohu a doplatek nebo plnou cenu ve výši dle pokynů uvedených v nabídce konkrétní akce. V případě nedodržení termínu úhrady je spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. oprávněn od smlouvy odstoupit s tím, že zákazník je povinen zaplatit spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s. odstupné (stornopoplatky).

3. Platba se provádí převodním příkazem na účet. Číslo účtu je uvedeno v pokynech pro příslušnou akci. V případě předchozí písemné domluvy je také možné uhradit platbu hotově, na základě vystaveného dokladu.

4. Uhrazením zálohy, plné ceny souhlasí účastník akce se všeobecnými smluvními podmínkami.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

- 1.** Zákazník/účastník akce má právo na řádné a včasné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb.
- 2.** Zákazník/účastník akce má právo být seznámen s případnými změnami programu akce, rozsahu služeb a ceny.
- 3.** Zákazník/účastník akce má právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy v souladu s podmínkami v bodu VI. těchto podmínek.
- 4.** Zákazník/účastník akce má právo na reklamaci a její vyřízení podle bodu IX. těchto podmínek.
- 5.** Zákazník/účastník akce má právo na ochranu osobních dat a informací, které jsou uvedené ve smlouvě/příhlášce a v dalších listinách, před nepovolanými osobami v souladu s platnými zákony.
- 6.** Zákazník/účastník akce je povinen řídit se pokyny instruktorů/osob určených spolkem Hrana – spolek pro volný čas, z.s. a dodržovat stanovený program, dodržovat právní předpisy platné v navštívené zemi, resp. v místě a objektu. V případě porušení právních a bezpečnostních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu akce je spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. oprávněn zákazníka/účastníka z akce vyloučit, přičemž tento ztrácí nárok na další služby, stejně tak jako nárok na úhradu služeb dosud nevyužitých.
- 7.** Zákazník/účastník akce je povinen zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit či poškodit zdraví a majetek ostatních zákazníků/účastníků, dodavatelů služeb či spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s., či je jinak omezovalo.
- 8.** Zákazník/účastník akce je povinen uhradit škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpá služby zajištěné dle smlouvy.

V. Změny a zrušení sjednaných služeb

- 1.** Je-li spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. nucen z objektivních důvodů před zahájením akce změnit podmínky smlouvy, může zákazníkovi navrhnout změnu smlouvy nebo akci zrušit.

Příslušný návrh změny (včetně uvedení nové ceny maximálně navýšené o 30 %) či zrušení akce oznámí spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

2. Pokud zákazník neodstoupí (písemně nebo emailem) od smlouvy ve lhůtě 7 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy, má se za to, že se změnou souhlasí.

3. Jestliže změna smlouvy vede i ke zvýšení ceny akce, je zákazník povinen doplatit rozdíl v ceně do 7 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy, jinak má spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. právo od smlouvy odstoupit a žádat odstupné.

4. Spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. má právo zrušit akci, jestliže před jejím zahájením nebude dosaženo minimálního počtu účastníků/zákazníků, kterým je podmíněna realizace akce. Dále může spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. zrušit nebo přerušit akci v důsledku neodvratitelné události, které nemohlo zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, jež lze na spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. rozumně požadovat (např. nepříznivé klimatické nebo povětrnostní podmínky, živelná katastrofa, úmrtí členů spolku apod.). O zrušení nebo přerušeni akce rozhoduje spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s.

5. Zákazník může písemně oznámit spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s., že se místo něho akce zúčastní jiná osoba s tím, že v oznámení je současně uvedeno prohlášení nového zákazníka s podpisem, že souhlasí se smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na dané akci. Původní a nový zákazník společně a nerozlučně odpovídají za zaplacení ceny akce a nákladů, které spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s. vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka.

6. Veškeré změny oznamuje zákazník spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s. výhradně písemně, případně e-mailem.

VI. Odstoupení od smlouvy, odstupné (storno poplatky a penále) a další ustanovení

1. Zákazník může kdykoliv před zahájením akce od smlouvy odstoupit (stornovat akci). Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s. doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy či dnem, kdy bylo takové odstoupení sepsáno přímo v kanceláři spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s. Zákazník je poté povinen zaplatit spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s. odstupné (stornopoplatky), jehož splatnost nastává ihned. Spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. odstupné odečte od částky, kterou obdrželo od

zákazníka na úhradu ceny akce podle zrušené smlouvy a zbytek zákazníkovi vrátí. Pro určení výše stornopoplatků a vratek je rozhodující prokazatelné datum doručení sdělení o zrušení kurzu.

2. Výše odstupného je odvislá od délky časového období mezi uzavřením přijímání přihlášek (uvedeno v propozicích akce) a dnem zahájením akce a je následující:

ode dne uhrazení zálohové platby – 45 dní před dnem zahájení akce 25 % z ceny akce
45 dní – 7 dní před dnem zahájení akce 50 % z ceny akce
6 dní a méně před zahájením akce 100 % z ceny akce

VII. Tuzemské zájmové kroužky a kurzy mimoškolního vzdělávání

1. Zákazník, účastník kroužku/kurzu, je povinen mít uhrazené celé kurzovné dle platebních podmínek v informacích o přihlášce.

2. V případě předčasného ukončení kroužku/kurzu v důsledku neodvratitelné události, které nemohl spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, jež lze na spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s. rozumně požadovat (např. nepříznivé klimatické nebo povětrnostní podmínky, živelná katastrofa, úmrtí některého ze členů spolku), bude vráceno účastníkům kurzu 75 % z částky odpovídající zrušeným lekcím. Vyúčtování případného vrácení kurzovného nebo jeho části, proběhne až po skončení všech kroužků/kurzů, a to nejpozději do 45 dnů po ukončení posledního kroužku/kurzu.

3. Storna, náhrady a další ujednání pro zájmové kroužky a kurzy mimoškolního vzdělávání:

- neúčast na lekci: při neúčasti na výukové jednotce kroužku/kurzu nevzniká nárok na vrácení poměrné části ceny kroužku/kurzu.

- zrušení kroužku/kurzu na základě lékařského potvrzení (např. z důvodu dlouhodobě trvající nemoci): zákazníkovi/účastníkovi vzniká nárok na vrácení kurzovného ve výši 25 % z nevyužitých jednotek kroužku/kurzu.

- zrušení kroužku/kurzu bez lékařského potvrzení: kurzovné propadá v plné výši, nevzniká nárok na vrácení poměrné části ceny kroužku/kurzu

4. O případné vrácení části kurzovného dle výše uvedených podmínek musí účastník, nebo zákonný zástupce požádat (písemně nebo e-mailem) s doložením požadovaných potvrzení dle

výše uvedených podmínek. Veškeré vratky kurzovního budou připsány zákazníkovi na účet do 45 dnů po skončení všech kurzů.

VIII. Odpovědnost

1. Spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. neodpovídá za škodu vzniklou zákazníkovi, kterou nezavinil spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s., ani jiní dodavatelé služeb poskytovaných v rámci akce a tuto způsobil zákazník sám, nebo třetí osoba, která není spojena s poskytováním akce (např.: poškození osobních věcí účastníka apod.)

2. S odkazem na ustanovení § 881 zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění (dále jen NOZ), spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. prohlašuje, že přebírá plnou zodpovědnost za bezpečnost a zdraví nezletilých účastníků kurzů, kroužků a táborů v rozsahu ustanovení § 31 NOZ, a to od okamžiku převzetí nezletilého na předem určeném místě, až do jeho předání zpět pověřené osobě na určeném místě po ukončení akce. Tím odpovědnost spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s. za nezletilé účastníky kurzu, kroužku a táborů končí.

3. Děti jsou během kurzů, kroužků a táborů pojištěné, a to jak na úraz, tak na případnou způsobenou škodu na majetku třetích osob. Toto pojištění se ale vztahuje na činnost, za kterou spolek Hrana – spolek pro volný čas, z.s. nese přímou zodpovědnost.

(Pro příklad: Pokud se dítě zraní při aktivitě, náleží mu pojistné plnění z pojištění spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s.. Pokud ale půjdou děti hrát ve volném čase například fotbal a zranily by se u této činnosti, nebo poškodily majetek třetích osob, pojistné plnění nenáleží. Proto je rodičům a zákonným zástupcům doporučeno děti případně připojistit na kurzy, kroužky a tábory právě pro tyto případy.)

IX. Reklamacce

1. Při nesplnění povinností spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s. vyplývajících ze smlouvy, řádně a včas musí zákazník uplatnit své právo z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb v místě poskytované služby u vedoucího pracovníka/osoby určené spolkem Hrana – spolek pro volný čas, z.s., a to bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém, nejpozději však do 2 dnů od proběhlé skutečnosti, jinak toto právo zaniká.

2. V případě, že nebude reklamacce řešena na místě s příslušnou pověřenou osobou, je nutné podat žádost o reklamaci písemně nebo e-mailem v uvedeném termínu.

X. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy a vzájemná práva a povinnosti spolku Hrana – spolek pro volný čas, z.s. a zákazníka, které neupravují tyto Všeobecné podmínky, se řídí obecně závaznými právními předpisy na daný vztah se vztahující.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 19. 4. 2022.